CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

«CapConnect» est une dénomination commerciale de **«CAPELEON»** (SRL),
immatriculée en Belgique sous le numéro de TVA BE1015.648.219
Siège social : Chaussée Romaine 464/2, 1853 Grimbergen, Belgique
Numéro de téléphone : 0492 43 95 99
Adresse e-mail : info@capconnect.be
Numéro de compte bancaire ING : BE61 3632 5060 691
Site web : www.capconnect.be

1. OBJET DES SERVICES
CapConnect propose des services de «digital marketing», principalement axés sur la gestion de réseaux sociaux. Ces services sont fournis sous forme de packs de prestations, avec des options de paiement mensuel ou annuel. Les détails et contenus des packs sont disponibles sur notre site internet. Pour toute question ou précision, nous restons joignables à l'adresse e-mail susmentionée.

2. DURÉE ET RÉSILIATION
Le contrat est conclu pour une durée initiale de 12 mois renouveable tacitement. Le contrat se renouvelle automatiquement pour une période d'un an, sauf résiliation préalable par écrit. En cas de non-renouvellement, le préavis doit être envoyé au plus tard 3 mois avant la fin de la période contractuelle (date de la poste faisant foi). Le client peut résilier le contrat après 6 mois, en versant une indemnité équivalente à 3 mois de prestations après notification au prestataire par courrier recommandé.

3. MODALITÉS DE PAIEMENT
Le paiement des services se fait avant la prestation, soit sous forme d'un paiement annuel, soit mensuellement. Le client reçoit une facture à date anniversaire pour la période suivante, celle-ci doit êtree réglée dans un délai de 7 jours calendriers. En cas de non-paiement dans ce délai, CapConnect se réserve le droit de suspendre les services sans mise en demeure préalable. Les services seront rétablis uniquement après réception du paiement intégral. La période pendant laquelle les services sont suspendus ne sera pas récupérable, et les prestations non effectuées durant cette période ne pourront être reportées.

Exemple : si la facture est émise le 01.02.2025 et n'est pas réglée le «08.02.2025», les services seront suspendus à partir du 09.02.2025. Si le paiement est reçu le 19.02.2025, les services seront rétablis dès réception du paiement, mais la période du 09.02 au 19.02 sera considérée comme non réalisée.

4. MISE EN PLACE ET CONTENU FOURNI PAR LE CLIENT
Pour une exécution optimale des services, le client doit fournir régulièrement du contenu nécessaire à la gestion des réseaux sociaux. Ce contenu doit être mis à disposition dans un dossier partagé sur un drive mis à disposition par nos soins. CapConnect se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations en cas de contenu insuffisant ou non fourni dans les délais convenus. En cas de non-respect des délais de fourniture de contenu, CapConnect ne pourra être tenu responsable de toute conséquence, notamment une réduction de visibilité ou des publications manquantes.

5. CAMPAGNES MARKETING ET PUBLICITÉ
Le pack «goooo» inclu des services tels qu'une campagne marketing et un boost de publication mensuel, hors budget publicitaire. Le client est responsable de l'ajout de fonds sur son compte publicitaire ou de l'ajout d'une carte de paiement type visa pour la gestion des campagnes. Il en va de même pour les services «à la carte» concernés. Le budget pour chaque campagne est déterminé d'un commun accord entre le client et CapConnect, en fonction des objectifs définis. Si aucun budget n'est disponible au plus tard, le jour du lancement de la campagne, celle-ci ne pourra être publiée et sera perdue pour cette période. CapConnect ne peut garantir le succès ou les résultats des campagnes publicitaires, tels que le nombre de clics, de vues, ou de conversions, car ces résultats dépendent de nombreux facteurs imprévisibles.

6. RÉUNIONS MENSUELLES ET DISPONIBILITÉ
CapConnect et le client se réunissent une fois par mois en visioconférence pour discuter des publications et ajuster les stratégies de communication. Le client s'engage à être disponible pour ces réunions mensuelles, et à répondre de manière ponctuelle aux demandes par e-mail ou téléphone afin de ne pas interrompre les prestations.

7. TARIFS SUPPLÉMENTAIRES ET SERVICES À LA CARTE
Les services proposés dans les packs peuvent être complétés par des options supplémentaires, qui seront facturées en supplément. Ces services seront réalisés dès réception du paiement. CapConnect offre également la possibilité de souscrire à des services «à la carte», lesquels ne seront commencés qu'après paiement préalable.

8. PARRAINAGE
Le client peut «parrainer» un ami et bénéficier d'une remise sur sa facture d'abonnement.
Le montant de la remise dépend du pack choisi par le filleul :
- Pack «Start» : 100€ de remise hors TVA.
- Pack «Goooo» : 150€ de remise hors TVA.

Le client peut parrainer autant de personnes qu'il souhaite, mais le montant total des remises ne pourra pas dépasser 100% de son abonnement annuel. La réduction est toujours appliquée sur la facture suivante. Dans le cas d'un paiement annuel, si le client ne renouvelle pas son abonnement l'année suivante, il perdra son droit au parrainage.

9. DROIT DE RÉTRACTATION
Le client dispose d'un droit de rétractation légal de 14 jours après la signature du bon de commande, conformément à la législation en vigueur, sauf en cas de prestations déjà réalisées ou commencées. Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux services «à la carte», car dès la prestation effectuée, il est impossible de revenir en arrière.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ
Propriété des créations» : Les contenus créés par CapConnect dans le cadre des prestations (publications, visuels, vidéos, etc.) restent la propriété de CapConnect, qui accorde au client une licence d'utilisation exclusive pour les besoins de sa communication, pendant la durée du contrat. Le client, ne peut en aucun cas utiliser les visuels conçus par CapConnect sans accord écrit au préalable. CapConnect s'engage à respecter la confidentialité des données du client, qu'elles soient personnelles ou professionnelles. Aucune information ne sera partagée avec des tiers sans l'accord préalable du client, sauf dans le cadre d'un contrat de sous-traitance ou si cela est requis par la loi.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ
CapConnect s'engage à fournir ses services avec diligence et dans les délais convenus. Toutefois, la société ne pourra être tenue responsable des résultats des campagnes publicitaires, des changements d'algorithmes des réseaux sociaux, ou de toute autre conséquence indépendante de la volonté de CapConnect, y compris des interruptions des services liées à des problèmes techniques ou des facteurs externes.

12. CONFORMITÉ AU RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne, CapConnect s'engage à respecter la confidentialité et la protection des données personnelles du client. CapConnect, en tant que «responsable du traitement» des données, collecte, traite et stocke uniquement les informations nécessaires à la bonne exécution des services fournis. Types de données collectées: Les informations collectées incluent les données nécessaires à la gestion du contrat, telles que les coordonnées du client (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, …), les informations bancaires, ainsi que les contenus fournis par le client pour la gestion des réseaux sociaux. Finalité du traitement: Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'exécution des services convenus (gestion des réseaux sociaux, facturation, communication). Ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins sans le consentement explicite du client. Droits du client: Conformément au RGPD, le client dispose des droits suivants concernant ses données personnelles : Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement. Droit d'opposition au traitement de ses données, et droit à la portabilité des données. Droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement basé sur le consentement préalable. Durée de conservation des données: Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat, puis archivées pendant une période de 10 ans pour répondre à nos obligations légales et fiscales.

13. FORCE MAJEURE
CapConnect ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles si cette inexécution est due à un événement de force majeure, tel que défini par la législation en vigueur et la jurisprudence applicable. La force majeure comprend, mais ne se limite pas à, des événements tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des épidémies, des conflits armés, des pannes d'infrastructures des plateformes de réseaux sociaux, des interruptions de service dues à des fournisseurs tiers, ou toute autre circonstance imprévisible, irrésistible et indépendante de la volonté des parties. En cas de force majeure, l'exécution des prestations sera suspendue pendant la durée de l'événement et CapConnect s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais. Les parties se concertent alors pour réévaluer les modalités d'exécution du contrat. Si l'événement de force majeure persiste pendant plus de 30 jours consécutifs, CapConnect se réserve le droit de résilier le contrat sans indemnités envers le client.

14. MODIFICATIONS DU CONTRAT OU DES SERVICES
CapConnect se réserve le droit de modifier ses services ou les présentes conditions générales de vente, en cas de changement législatif ou pour toute autre raison jugée nécessaire. Les modifications seront communiquées au client par e-mail ou via une mise à jour du site internet. Les modifications apportées aux services devront être acceptées par le client avant toute nouvelle prestation. En cas de désaccord, le client pourra résilier le contrat conformément aux conditions de résiliation définies dans l'article 2.

15. SOUS-TRAITANCE
CapConnect se réserve le droit de sous-traiter certaines prestations à des tiers, notamment pour la création de contenu visuel, la gestion de campagnes publicitaires, ou tout autre service lié à l'exécution du contrat. CapConnect n'est pas obligé d'en informer le client. La sous-traitance n'affectera en rien la qualité et la responsabilité de l'exécution des prestations par CapConnect. En aucun cas, elle ne pourra entraîner une réduction de la qualité ou des délais des prestations fournies.

16. RÈGLEMENT DES LITIGES
En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera soumis à la juridiction compétente du tribunal de commerce de Bruxelles, en vertu de la législation belge, et ce, quelle que soit la localisation du client. Le client peut également avoir recours à une procédure de médiation ou à une autre forme de règlement alternatif des litiges avant d'entamer une procédure judiciaire, conformément aux directives européennes.

17. VALIDATION ET ACCEPTATION DES CGV
Les présentes Conditions Générales de Vente sont réputées acceptées et valides dès la signature du bon de commande par le client, ou dès la première utilisation des services fournis par CapConnect. La signature électronique ou la validation du devis envoyé par CapConnect est également considérée comme une acceptation formelle des présentes CGV.

18. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT
Les présentes Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité de l'accord entre CapConnect et le client et annulent et remplacent toute version antérieure des conditions. En cas de contradiction entre le présent contrat et tout autre document, les présentes CGV prévalent, sauf stipulation contraire convenue par écrit entre les parties.

19. DROIT APPLICABLE
Le présent contrat est soumis au droit belge. Toute contestation ou litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente sera régi par le droit belge, sous réserve des dispositions impératives applicables en vertu du droit international privé.

20. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
CapConnect se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de modification substantielle, les clients seront informés par e-mail ou via le site internet de CapConnect, et un nouveau consentement pourra être requis. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site internet ou dès leur notification au client.

21. CLARIFICATION DES SERVICES
Le Client reconnaît avoir pris connaissance et compris, avant de signer le bon de commande ou le devis, ce que chaque service proposé inclut. Le Client déclare que, en cas de doute ou d'incertitude sur les prestations choisies, qu'il a eu l'opportunité de demander des éclaircissements au prestataire avant toute signature. En signant ce contrat, le Client accepte que toute réclamation ultérieure concernant la nature des services fournis ne pourra être fondée sur un malentendu ou une incompréhension préalables.